

Дистанционные способы взаимодействия с Самарэнерго

Все услуги ПАО «Самарэнерго» граждане-потребители могут получить онлайн. Передать показания приборов учета, оплатить электроэнергию без комиссии и задать любой вопрос по расчетам за электроэнергию предлагаем на сайте ПАО «Самарэнерго» по адресу: <http://www.samaraenergo.ru>

1. Передать показания и оплатить – в разделе «Личный кабинет»
2. Оплатить без регистрации - в разделе «Оплата без комиссии»
3. Задать вопрос - в разделе «Книга жалоб и предложений»
4. Если номер телефона потребителя зарегистрирован в Самарэнерго, передать показания приборов учета электроэнергии можно с помощью SMS-сообщения на номер 1163. Подробнее – в разделе «SMS-сервис»

Заочное обслуживание организовано по телефону: **8 800 1000 763**

Без комиссии за электроэнергию также можно заплатить:

В кассах ПАО «Самарэнерго»:

- Кассы в 13 отделениях ПАО «Самарэнерго» (Самарское, Тольяттинское, Сызранское, Чапаевское, Безенчукское, Сергиевское, Отрадненское, Жигулевское, Приволжское, Борское, Челно-Вершинское, Клявлинское, Большеглушицкое) и Управлении. Возможна оплата в наличной форме и безналичной форме с помощью банковской карты.

В отделениях банков:

- ПАО Сбербанк;
- АО КБ «Солидарность»;
- АО «Россельхозбанк»;
- ПАО «Всероссийский банк развития регионов»;
- ООО «Земский банк»;
- АККСБ «КС БАНК» (ПАО);
- ПАО Банк «ФК Открытие»;
- ПАО «Промсвязьбанк».
- Павильоны Город.Ру.
- Структурные подразделения ООО «Городской расчетный центр» (г. Чапаевск).
- Отделения ФГУП «Почта России» Самарской области.

В интернет-банкинге:

- На сайте ПАО «Самарэнерго».
- Мобильное приложение ПАО «Самарэнерго».
- Интернет-банкинг или мобильное приложение:
 - ПАО Сбербанк.
 - АО «Альфа-Банк».
 - АО «Россельхозбанк».
 - ПАО «Промсвязьбанк» (при заполнении реквизитов использовать шаблоны банка).
 - ПАО «Почта Банк».
 - ПАО Банк «ФК Открытие».
 - АККСБ «КС БАНК» (ПАО).
- На сайте ООО «А3» и в мобильном приложении А3.
- Единый портал Госуслуги.

В терминалах:

- ПАО Сбербанк.
- ПАО Банк «ФК Открытие».
- АО «Россельхозбанк».
- АО «КОШЕЛЕВ-БАНК».

В банкоматах:

- ПАО Сбербанк.
- ПАО Банк «ФК Открытие».
- АО КБ «Солидарность».
- ПАО «Почта Банк».
- АККСБ «КС БАНК» (ПАО).