Памятка

по мерам предупреждения мошенничеств, совершаемых с использованием интернета и средств мобильной связи

1. **Под видом банковского работника или сотрудника полиции.** Человеку поступает звонок, в ходе которого собеседник представляется сотрудником банка или полиции и сообщает, что кто-то пытается списать деньги, оплатить товары или услуги с банковской карты, или оформить кредит на его имя на крупную сумму. Для, якобы, сохранения сбережений, требуют незамедлительно назвать реквизиты карты - это ее номер, трехзначный код на обратной стороне (CVV) и срок действия, или перечислить деньги на указанный «безопасный» счет.

Аферисты всегда торопят, чтобы у Вас не было времени все обдумать. Сильные эмоции притупляют бдительность.

Способ защиты: Не называть трехзначный код на обратной стороне карты, коды из СМС, PIN-код, пароли/логины к банковскому приложению не перечислять деньги. Позвонить на телефон банка, указанный на карте. Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС и не просят делать переводы с Вашей карты.

2. **При продаже товаров или оказании услуг.** Мошенник размещает в Интернете объявление о продаже товара, оказании различных услуг, работы (*под предлогом трудоустройства, аренды жилья, оказания различных услуг и т.д.*) и просит перечислить предоплату за товар или за оказанные услуги.

Способ защиты: Не переводить деньги заранее. Потребовать у продавца отправить товар по почте наложенным платежом или с использованием специальных сервисов сайта объявлений. Ни в коем случае нельзя совершать покупки в Интернете с использованием банковской карты, где у вас могут быть крупные суммы денег!

3. **Под предлогом покупки товара.** Мошенник звонит под видом покупателя и просит назвать реквизиты банковской карты для оплаты за товар или внесения предоплаты.

Способы защиты: Не называть секретный код, расположенный на обратной стороне карты и пароли, приходящие в смс-сообщениях!

4. **Под предлогом помощи родственникам, близким.** Мошенники по телефону представляются родственниками, знакомыми или сотрудниками правоохранительных органов и просят срочно перечислить деньги на банковский счет или по номеру телефона чтобы их «спасти от беды» *(от уголовной и иной ответственности в результате ДТП, иного происшествия, или для экстренного лечения и т.д.)*. Мошенники могут

использовать различные уловки, придумывать что угодно! Их главная цель – получить от Вас деньги или реквизиты банковской карты! Помните об этом!

Способы защиты: Перезвонить своему знакомому или родственнику и уточнить обстоятельства случившегося.

5. **Под предлогом займа денег**. Мошенники получают доступ к взломанным аккаунтам в социальных сетях и под видом знакомых просят одолжить деньги.

Способы защиты: перезвонить своему знакомому и убедиться в его просьбе.

6. **Под предлогом получения различных выигрышей, бонусов, компенсации**. Преступник звонит гражданину и сообщает об указанных обстоятельствах с просьбой оплатить различные сопутствующие услуги *(предоплата, доставка и т.п.)*.

Способы защиты: не перечислять деньги незнакомцам.

7. **С помощью вирусной ссылки.** Приходит сообщение в виде ссылки, пройдя по которой, на смартфон незаметно устанавливается программное обеспечение, которое крадет и передает злоумышленникам все вводимые Вами логины и пароли.

Способы защиты: не открывать ссылки с неизвестных номеров. Установите антивирус и регулярно обновляйте его.

8. **С помощью сайта-подделки.** Создается копия известного сайта, полностью повторяющая его дизайн, где в качестве реквизитов для перечисления денег указываются счета мошенников.

Способы защиты: убедиться, что сайт настоящий, сверяя его доменное имя с оригиналом. Проверить дату создания сайта - он должен быть создан достаточно давно. Рекомендуется сохранять в закладках адреса нужных сайтов.

Что делать если с карты украли деньги?

1. **Заблокировать карту** *(по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте; через мобильное приложение; лично в отделении банка)*.
2. **Написать заявление в банк о несогласии с операцией** *(заявление должно быть написано в течение суток после сообщения о списании денег в отделении банка)*.
3. **Обратиться в полицию.**